

VŠEOBECNÉ PRODEJNÍ PODMÍNKY B2B

verze 1.1 • 5. října 2026

Prodávající	TOMPOL-MED Ludmiła Biadaszkiewicz-Strugała, prodej pod značkou ProRoof
Sídlo	ul. Kwiatowa 17, 63-200 Jarocin, Polsko
DIČ / DIČ EU	617-133-52-65 / PL6171335265
REGON	250782397
Obchodní kontakt	office@prorooft-systems.eu +48 509 288 203
Webové stránky	www.prorooft-systems.eu

Tento dokument je určen výhradně pro prodej B2B.

Překlad polského originálu (pro informaci). V případě rozporů je rozhodující a závazná polská verze (§ 22).

§ 1. Obecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné prodejní podmínky („VPP“) upravují zásady prodeje výrobků společností TOMPOL-MED Ludmiła Biadaszkiewicz-Strugała, která prodává pod značkou ProRoof, dále jen „Zhotovitel“.
2. VPP se vztahují výhradně na smlouvy uzavírané s podnikateli a jinými subjekty, které nabývají výrobky v souvislosti s podnikatelskou nebo profesní činností, dále jen „Objednatel“.
3. VPP nejsou určeny pro spotřebitelský prodej. Pokud kogentní právní předpisy přiznávají určitá práva fyzické osobě podnikající v souvislosti s konkrétní smlouvou, mají tyto předpisy přednost před odporujícím ustanovením VPP.
4. VPP jsou nedílnou součástí Smlouvy, pokud byly Objednateli zpřístupněny před jejím uzavřením způsobem umožňujícím seznámit se s jejich obsahem, uložit je a později reprodukovat.
5. V případě rozporu dokumentů mají přednost v tomto pořadí: individuální Smlouva podepsaná Stranami, Potvrzení objednávky Zhotovitele, přijatá Nabídka Zhotovitele, tyto VPP a poté ostatní dokumenty týkající se Objednávky.
6. Všeobecné nákupní podmínky, řady nebo jiné smluvní vzory Kupujícího se nepoužijí, pokud je Prodávající výslovně nepřijal v dokumentované nebo písemné formě.

§ 2. Definice

1. **Výrobek** – movitá věc nabízená nebo zhotovovaná Zhotovitelem, zejména střešní přepad, bezpečnostní přepad, prvek odvodnění střechy, prvek z nerezové oceli, PVC/PVC-U, TPO/FPO, prvek pro asfaltovou hydroizolaci, klempířský prvek, prvek zhotovený na míru nebo jiný výrobek uvedený v Nabídce nebo v Potvrzení objednávky.
2. **Individuální výrobek** – Výrobek zhotovený nebo upravený podle rozměrů, výkresu, projektu, konfigurace nebo jiných požadavků Objednatele.
3. **Nabídka** – obchodní návrh týkající se Výrobků předložený Zhotovitelem.
4. **Objednávka** – prohlášení Objednatele uvádějící Výrobky, množství, parametry a dohodnuté nákupní podmínky.
5. **Potvrzení objednávky** – dokument nebo zpětná zpráva Zhotovitele potvrzující přijetí Objednávky k realizaci.
6. **Smlouva** – kupní nebo dodací smlouva uzavřená mezi Zhotovitelem a Objednatel.
7. **Technická dokumentace** – zejména výkresy, náčrty, modely 2D/3D, soubory CAD, specifikace, přehledy rozměrů a jiné dokumenty týkající se Výrobku.

§ 3. Informace o Výrobcích a Nabídkách

1. Informace uvedené na internetových stránkách Zhotovitele, v katalogích, reklamních materiálech, ceníkách, vizualizacích, fotografiích a modelech 3D mají informativní charakter, pokud není výslovně uvedeno jinak.
2. Fotografie, vizualizace a modely Výrobků mohou představovat příkladné provedení.
3. Přípustné jsou běžné technologické odchylky vyplývající zejména z ruční výroby, vlastností materiálu, procesu svařování, ohýbání, broušení, povrchové úpravy nebo jiných výrobních procesů, pokud podstatně neovlivňují dohodnutou funkčnost Výrobku.

4. Nabídka platí po dobu v ní uvedenou. Pokud doba platnosti není stanovena, může být Nabídka změněna nebo odvolána do uzavření Smlouvy.
5. Cena uvedená v Nabídce zahrnuje v ní stanovený rozsah. Změna rozměrů, materiálu, počtu Výrobků, způsobu provedení, dodání nebo jiných parametrů může způsobit změnu ceny a termínu realizace.

§ 4. Rozměry a tolerance

1. Pokud není v Nabídce, Objednávce, Technické dokumentaci nebo Potvrzení objednávky stanoveno jinak, platí pro rozměry Výrobků zhotovovaných ručně nebo individuálně výrobní tolerance ± 3 mm.
2. Rozměr Výrobku v rámci dohodnuté tolerance sám o sobě nepředstavuje nesoulad Výrobku se Smlouvou.
3. Pokud je s ohledem na způsob montáže nebo požadavky projektu nutné dodržet menší toleranci, měl by o tom Objednatel informovat Zhotovitele před uzavřením Smlouvy.
4. Zvláštní tolerance vyžadují výslovné potvrzení Zhotovitele.
5. Objednatel odpovídá za správnost rozměrů, údajů, výkresů, modelů, specifikací a jiných informací předaných Zhotoviteli.
6. Pokud Zhotovitel připravil Technickou dokumentaci na základě údajů Objednatele a zaslal ji ke schválení, může výroba začít po schválení Objednatelem.
7. Schválení Technické dokumentace znamená potvrzení Objednatelem zejména rozměrů, množství, konfigurace, materiálu a dalších v ní uvedených parametrů.

§ 5. Uzavření Smlouvy a přijetí VPP

1. Zadání Objednávky Objednatelem neznamena její automatické přijetí Zhotovitelem, pokud z použitého prodejního procesu jednoznačně nevyplývá něco jiného.
2. Smlouva je uzavřena okamžikem zaslání Potvrzení objednávky Zhotovitelem Objednateli nebo jiným jednoznačným přijetím Objednávky Zhotovitelem.
3. Podmínkou použití VPP na Smlouvu je jejich zpřístupnění Objednateli před uzavřením Smlouvy a možnost seznámit se s jejich obsahem.
4. V případě internetových objednávek Objednatel přijímá VPP zaškrtnutím příslušného pole před zadáním Objednávky.
5. V případě objednávek zasílaných e-mailem mohou být VPP předány jako příloha Nabídky, Potvrzení objednávky nebo zprávy předcházející uzavření Smlouvy. Zhotovitel může požadovat výslovné potvrzení jejich přijetí.
6. VPP zpřístupněné elektronicky by měly být Objednatelem uložitelné a později reprodukovatelné.

§ 6. Změna nebo zrušení Objednávky

1. Po uzavření Smlouvy není Objednatel oprávněn Objednávku jednostranně zrušit ani změnit, pokud takové oprávnění výslovně nevyplývá ze Smlouvy.
2. Individuální výrobky se zhotovují pro konkrétního Objednatele a nemusí být vhodné k dalšímu prodeji.
3. Zhotovitel může podle vlastního uvážení vyslovit souhlas se zrušením nebo změnou Objednávky.
4. Při vyslovení souhlasu se zrušením Objednávky jej může Zhotovitel podmínit zaplacením odůvodněných nákladů zrušení stanovených Zhotovitelem Objednatelem, zejména nákladů projekční a technické práce, zakoupených nebo objednaných materiálů, zahájené nebo dokončené výroby, subdodavatelů, balení, skladování a dopravy.
5. Celková výše nákladů zrušení nesmí přesáhnout 100 % čisté hodnoty zrušené části Objednávky, aniž jsou dotčeny jiné splatné pohledávky ze Smlouvy.
6. Pokud byl Individuální výrobek již zcela zhotoven v souladu se Smlouvou nebo realizace dospěla do fáze, kdy Výrobek nebo speciálně zakoupené materiály nelze hospodárně využít u jiných objednávek, může Zhotovitel podmínit souhlas se zrušením zaplacením až 100 % čisté hodnoty daného Výrobku nebo zrušené části Objednávky.
7. Samotná žádost Objednatele o zrušení Objednávky nezpůsobuje zánik Smlouvy.

§ 7. Ceny a daně

1. Pokud není uvedeno jinak, jsou ceny uváděné Zhotovitelem cenami bez DPH.

2. K ceně bude připočtena DPH podle pravidel a sazby platných pro danou transakci.
3. Měnou vypořádání je měna uvedená v Nabídce, v Potvrzení objednávky nebo na faktuře.
4. **Použití sazby DPH 0 %, zejména v případě dodání zboží do jiného členského státu, je podmíněno splněním podmínek vyplývajících z platných daňových předpisů.**
5. Objednatel je povinen předat Prodávajícímu správné daňové údaje, včetně aktivního čísla DPH EU, pokud je vyžadováno.
6. Pokud se informace předané Kupujícím ukáží jako nesprávné a vznikne tím povinnost vyměřit daň nebo vzniknou jiné veřejnoprávní pohledávky, provedou Strany odpovídající opravu vypořádání v rozsahu přípustném právem.

§ 8. Platby

1. Platba se provádí za podmínek stanovených v Nabídce, v Potvrzení objednávky nebo na faktuře.
2. Prodávající může před zahájením výroby požadovat zálohu ve výši části nebo celé ceny.
3. Základní formou platby je bankovní převod. Pokud Zhotovitel zpřístupní příslušnou funkci, lze platit také platební kartou nebo prostřednictvím provozovatele plateb.
4. Odložená splatnost vyžaduje výslovný souhlas Zhotovitele.
5. Za den zaplacení se považuje den připsání částky na bankovní účet Zhotovitele, pokud kogentní předpisy nestanoví jinak.
6. V případě prodlení s platbou může Zhotovitel požadovat úroky z prodlení v obchodních transakcích a náležité náklady vymáhání pohledávek v souladu s platnými předpisy.
7. V případě nedoplatků může Zhotovitel v právně přípustném rozsahu pozastavit realizaci dané nebo dalších Objednávek, podmínit další spolupráci zálohou a vymáhat splatné pohledávky.

§ 9. Termín realizace

1. Termín realizace začíná běžet po splnění všech podmínek nutných k zahájení výroby, zejména po uzavření Smlouvy, obdržení požadované zálohy, obdržení úplných technických údajů a schválení požadované Technické dokumentace Objednatelem.
2. Termíny označené jako „orientační“, „předpokládané“, „přibližné“ nebo podobným způsobem jsou termíny odhadované.
3. Termín je zaručen pouze tehdy, pokud jej Zhotovitel výslovně označí jako „garantovaný termín“.
4. Změna Objednávky Objednatelem může způsobit odpovídající posunutí termínu realizace.
5. Prodlení Objednatele s předáním informací, dokumentů, schválení nebo platby odpovídajícím způsobem posouvá termín realizace.

§ 10. Dodání a Incoterms® 2020

1. Způsob, místo a podmínky dodání určuje Potvrzení objednávky.
2. **Pravidla Incoterms® se použijí pouze tehdy, pokud Strany výslovně uvedou v Nabídce, Objednávce, Potvrzení objednávky nebo jiném dohodnutém dokumentu konkrétní doložku Incoterms® a místo dodání. V takovém případě se použijí Incoterms® 2020 Mezinárodní obchodní komory (ICC), pokud Strany výslovně nestanoví jinak.**
3. **Pokud se Strany dohodnou na použití doložky Incoterms®, mělo by Potvrzení objednávky uvádět příslušnou doložku a přesné místo, např. „FCA Cmentarna 26, 63-200 Cielcza, Poland, Incoterms® 2020“ nebo „DAP [přesná adresa zákazníka], Incoterms® 2020“.**
4. V případě FCA splní Zhotovitel povinnost dodání podle doložky FCA v uvedeném místě a nebezpečí přechází podle této doložky.
5. V případě DAP zajistí Zhotovitel dopravu do uvedeného místa určení a vykládka přísluší Objednateli, pokud se Strany nedohodnou jinak.
6. Pokud se Strany nedohodnou na použití žádné doložky Incoterms®, určuje způsob dodání, rozdělení nákladů na dopravu a okamžik přechodu nebezpečí Potvrzení objednávky, Nabídka, individuální dohody Stran a tyto VPP.
7. Náklady na dopravu nejsou zahrnuty v ceně Výrobku, pokud Nabídka nebo Potvrzení objednávky nestanoví jinak.

8. Incoterms® neupravují přechod vlastnického práva k Výrobku, splatnost, odpovědnost za vady, reklamace ani příslušnost soudu.

§ 11. Přechod nebezpečí a výhrada vlastnictví

1. Nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození Výrobku přechází na Objednatele v souladu s dohodnutou doložkou Incoterms® 2020 nebo jinými podmínkami dodání uvedenými v Potvrzení objednávky.
2. Bez ohledu na přechod nebezpečí si Zhotovitel v rozsahu přípustném právem vyhrazuje vlastnictví Výrobků až do obdržení úplné platby všech pohledávek týkajících se těchto Výrobků.
3. Do přechodu vlastnictví je Objednatel povinen uchovávat Výrobky způsobem umožňujícím jejich identifikaci a neprovádět úkony, které by mohly porušit práva Zhotovitele, s přihlédnutím ke kogentním předpisům práva platného v místě, kde se Výrobek nachází.
4. Při zahraničních transakcích může být účinnost výhrady vlastnictví vůči třetím osobám podřízena právním předpisům státu, v němž se Výrobek nachází.

§ 12. Převzetí Výrobků

1. Při převzetí zásilky by měl Objednatel zkontrolovat zejména počet balíků nebo palet, stav obalu a viditelná poškození Výrobků.
2. V případě zjištění přepravního poškození by měl Objednatel, je-li to možné, uplatnit výhradu u dopravce, sepsat protokol o škodě, pořídit fotodokumentaci a bez zbytečného odkladu informovat Zhotovitele.
3. Absence protokolu o škodě automaticky nezpůsobuje ztrátu všech nároků vůči Zhotoviteli, může však ztížit zjištění okamžiku a příčiny poškození.
4. Objednatel by měl Výrobky před montáží zkontrolovat.
5. Výrobek, jehož vada nebo poškození jsou viditelné před montáží, se nemá montovat před dohodou o dalším postupu se Zhotovitelem.

§ 13. Projektování, výběr a montáž

1. Pokud se Strany výslovně nedohodly jinak, prodej Výrobku nezahrnuje projektování systému odvodnění střechy, hydraulické výpočty, stanovení požadovaného počtu přepadů, jejich požadovaného výkonu, místa montáže, kontrolu celého projektu budovy nebo střechy ani montáž Výrobků.
2. Objednatel odpovídá za správný výběr Výrobku pro konkrétní objekt, projekt, střešní systém a hydroizolaci.
3. Objednatel odpovídá zejména za stanovení požadovaného počtu, rozmístění a kapacity přepadů a za soulad řešení se stavebním projektem, technickými požadavky a předpisy platnými v místě realizace investice.
4. Technické informace o Výrobku předané Zhotovitelem nepředstavují projekt instalace ani stavební projekt, pokud Strany neuzavřely samostatnou smlouvu zahrnující takové plnění.
5. Montáž by se měla provádět v souladu s Technickou dokumentací, návody a zásadami stavební praxe.

§ 14. Materiály, provoz a pracovní prostředí

1. Kupující by měl před nákupem ověřit vhodnost materiálu Výrobku pro podmínky, ve kterých bude používán.
2. Zhotovitel neodpovídá za poškození vzniklá po přechodu nebezpečí na Objednatele v rozsahu, v jakém vyplývají zejména z nesprávné montáže, nesprávného skladování, mechanických poškození, použití agresivních chemických prostředků, nesprávného čištění nebo údržby, galvanické koroze, působení prostředí, pro které daný materiál nebyl určen, nebo úpravy Výrobku bez souhlasu Zhotovitele, pokud existuje odpovídající příčinná souvislost.
3. V případě zvláště agresivního prostředí, včetně průmyslového, námořního, bazénového nebo vystavení zvláštním chemickým látkám, by měl Objednatel o tom informovat Zhotovitele před uzavřením Smlouvy, pokud očekává potvrzení vhodnosti určitého materiálu.

§ 15. Odpovědnost za vady, záruka a reklamace

1. Ve vztazích B2B je odpovědnost Zhotovitele za vady Výrobků vyloučena v nejširším rozsahu přípustném platným právem.

2. Vyloučení se nepoužije v případech, kdy podle kogentních předpisů nelze tuto odpovědnost účinně vyloučit, zejména v případě lživého zamlčení vady.
3. Záruka za jakost platí pouze tehdy, pokud ji Zhotovitel výslovně poskytl v samostatném dokumentu nebo v Potvrzení objednávky. Rozsah a doba záruky vyplývají z tohoto dokumentu.
4. Bez ohledu na výše uvedené může Objednatel oznámit Zhotoviteli zjištěný nesoulad nebo vadu Výrobku.
5. Oznámení by mělo pokud možno obsahovat číslo Objednávky nebo faktury, označení Výrobku, popis problému, datum jeho zjištění, fotodokumentaci, informace o způsobu montáže a podmínkách používání, pokud mají význam, a očekávaný způsob vyřešení věci.
6. Oznámení je třeba zasílat na adresu: office@prorooft-systems.eu.
7. Objednatel by měl Zhotoviteli umožnit prozkoumat Výrobek před provedením opravy, úpravy, demontáže nebo zničení Výrobku, pokud není nutné okamžité jednání k zamezení další škodě.
8. Pokud bude odpovědnost Zhotovitele potvrzena, způsob odstranění problému bude stanoven podle okolností a může zahrnovat zejména opravu, výměnu, doplnění chybějícího prvku, přiměřené snížení ceny nebo vrácení přiměřené části ceny.

§ 16. Odpovědnost Zhotovitele

1. V rozsahu přípustném právem odpovídá Zhotovitel pouze za skutečnou škodu, která je v běžné příčinné souvislosti s nesplněním nebo nesprávným splněním Smlouvy.
2. V rozsahu přípustném právem Zhotovitel neodpovídá za ušlý zisk ani za nepřímé, následné nebo ekonomické škody, zejména za ztrátu výroby, ztrátu zakázky, ztrátu příjmů nebo prostoje, pokud kogentní předpisy nestanoví jinak.
3. Celková odpovědnost Zhotovitele související s konkrétní Objednávkou je bez ohledu na právní důvod nároku omezena na 100 % čisté hodnoty této Objednávky, již se týká událost zakládající odpovědnost.
4. Omezení odpovědnosti se nepoužijí na škodu způsobenou Objednatelem úmyslně ani v jiných případech, kdy je omezení nebo vyloučení odpovědnosti podle kogentních předpisů nepřípustné.
5. Zhotovitel neodpovídá za projektová rozhodnutí Objednatele nebo třetích osob ani za správnost projektu střechy, systému odvodnění nebo celého objektu, pokud jejich zpracování nebylo předmětem Smlouvy se Zhotovitelem.

§ 17. Vyšší moc

1. Strana neodpovídá za nesplnění nebo zpoždění splnění závazku v rozsahu, v jakém je to důsledkem události mimo její rozumnou kontrolu, jejíž následkům nemohla rozumně zabránit ani je překonat.
2. Za takové události lze považovat zejména válku, ozbrojené akce, nepokoje, terorismus, požár, povodeň, přírodní katastrofu, epidemii nebo pandemii, stávkou, poruchu infrastruktury, nedostatek energie, vážné narušení dopravy, embargo, sankce, jednání státních orgánů a mimořádná narušení dodavatelského řetězce.
3. Strana zasažená takovou událostí by měla druhou Stranu bez zbytečného odkladu informovat, je-li to rozumně možné.
4. Lhůty plnění se odpovídajícím způsobem prodlužují o dobu trvání překážky a čas rozumně nutný k obnovení realizace.
5. Pokud překážka trvá déle než 60 dnů, může každá ze Stran vypovědět nesplněnou část Smlouvy oznámením druhé Straně, pokud se Strany nedohodnou na jiném řešení.

§ 18. Duševní vlastnictví a dokumentace

1. Práva duševního vlastnictví k materiálům zpracovaným Zhotovitelem, zejména k výkresům, modelům 2D a 3D, souborům CAD, projektům, konstrukčním řešením, vizualizacím, fotografiím, návodům, technickým popisům, výrobní dokumentaci a know-how, zůstávají Zhotoviteli nebo příslušnému oprávněnému, pokud Strany výslovně nestanoví jinak.
2. Zaplacení ceny za Výrobek neznamená převod majetkových autorských práv k Technické dokumentaci ani převod know-how Zhotovitele.
3. Objednatel může využívat Technickou dokumentaci, která mu byla předána, v rozsahu nutném k nákupu, montáži, užívání, provozu, údržbě a servisu zakoupených Výrobků a k realizaci investice, pro kterou byly Výrobky zakoupeny.

4. Bez předchozího souhlasu Zhotovitele nesmí Objednatel využívat Technickou dokumentaci Zhotovitele k výrobě Výrobků Objednatelem, zadávat jejich výrobu třetím osobám, kopírovat řešení Zhotovitele za účelem uvedení konkurenčního výrobku na trh ani zpřístupňovat dokumentaci třetím osobám k uvedeným účelům.
5. Objednatel může předat nezbytnou část Dokumentace projektantovi, zhotoviteli, investorovi nebo jinému účastníkovi investice, pokud je to nutné ke správnému využití zakoupeného Výrobku.
6. Dokumentace předaná Zhotoviteli Objednatelem může být Zhotovitelem využívána v rozsahu nutném k provedení Objednávky.
7. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn předat Zhotoviteli dokumenty a materiály potřebné k realizaci Objednávky.

§ 19. Údaje a důvěrnost

1. Strany mohou využívat informace získané v souvislosti s plněním Smlouvy v rozsahu nutném k jejímu plnění a k plnění zákonných povinností.
2. Technické, obchodní nebo organizační informace výslovně označené jako důvěrné nebo mající zjevně důvěrný charakter by neměly být zpřístupňovány třetím osobám, s výjimkou případů nutných k plnění Smlouvy nebo požadovaných právem.
3. Povinnost důvěrnosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné bez porušení Smlouvy.

§ 20. Rozhodné právo a CISG

1. Na VPP, Objednávky a všechny Smlouvy mezi Zhotovitelem a Objednatelem se použije právo Polské republiky, s vyloučením kolizních norem vedoucích k použití jiného práva, v rozsahu, v jakém je taková volba právně přípustná.
2. Strany vylučují použití Úmluvy Organizace spojených národů o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, sepsané ve Vídni dne 11. dubna 1980 (CISG), na Smlouvu.
3. Výše uvedená volba práva se nedotýká použití předpisů, které podle příslušných úprav nelze smluvně vyloučit.

§ 21. Jurisdikce

1. Veškeré spory vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související, včetně sporů týkajících se jejího uzavření, plnění, ukončení, platnosti nebo výkladu, budou podřízeny výlučné jurisdikci soudů Polské republiky místně příslušných podle sídla Zhotovitele, pokud kogentní předpisy nestanoví jinak.
2. Strany považují toto ustanovení za dohodu o jurisdikci ve vztahu k právnímu vztahu vyplývajícímu ze Smlouvy.

§ 22. Jazykové verze

1. VPP mohou být zpřístupňovány v polském jazyce a v dalších jazykových verzích, zejména v německé, české, francouzské a italské.
2. Jazykové verze by měly obsahově odpovídat polské verzi VPP.
3. V případě výkladových rozporů mezi jazykovými verzemi je polská verze zdrojovou a rozhodující verzí v rozsahu přípustném rozhodným právem.

§ 23. Závěrečná ustanovení

1. Změna individuálních podmínek Smlouvy vyžaduje dohodu Stran v dokumentované nebo písemné formě, pokud Smlouva nevyžaduje zvláštní formu.
2. Pokud se některé ustanovení VPP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, neovlivní to platnost ostatních ustanovení VPP, pokud povaha Smlouvy nevyžaduje jiný následek.
3. Strany budou usilovat o nahrazení takového ustanovení řešením, které je v souladu s právem a co nejblíže jeho hospodářskému účelu.
4. Aktuální verzi VPP zpřístupňuje Prodávající na stránce www.prorooft-systems.eu a může být předávána jako příloha elektronické zprávy.
5. Na konkrétní Smlouvu se použije verze VPP přijatá Kupujícím a platná pro danou Objednávku.
6. Prodávající by měl uchovávat důkaz o zpřístupnění a přijetí příslušné verze VPP Kupujícím.

